

工业和信息化技术技能人才网上学习平台

职业能力培训线上考试考生须知

一、考试说明

您参加的是由工业和信息化部教育与考试中心主办的____培训项目线上考试，考试合格后将会获得工业和信息化部教育与考试中心颁发的《____项目工业和信息化职业能力证书》。该证书是培训证书，不是国家职业资格证书，持有相应证书仅代表参加过该培训并考核合格。

请考生仔细阅读考生须知，如因未仔细阅读考生须知而导致考试失败，主办方不承担任何责任。

二、考试硬件要求

(一) 考生须使用带有摄像头、麦克风的台式电脑或笔记本电脑作为考试机，一部智能手机或其他可传输视频信息的智能设备(如 pad)作为监考机进行考试。

(二) 考生须保证电脑、智能手机(设备)的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用。

三、考试软件要求

(一) 考试机电脑操作系统须为 Windows7/10。

(二) 参加模拟、正式考试，考生须下载“工业和信息化职业能力培训线上考试客户端”安装包(仅支持 Windows 系统，不支持苹果 MAC 系统)，并于考试机上安装。

(三) 网速要求：建议 10Mbps 以上(实际下载速度需达到 1M/S)。

四、在线考试操作流程

(一) 软硬件准备

1. 考试客户端下载及安装

考试客户端安装包可于工业和信息化技术技能人才网上学习平台(www.tech-skills.org.cn)“帮助中心”-“资料下载”栏内下载。

在 Windows 操作系统上，点击“工业和信息化职业能力培训线上考试客户端”安装文件进行安装。建议：关闭杀毒软件进行安装或在安装过程中允许安装文件获取相应权

限。


2.摄像头、麦克风安装调试

考试需提取**当面和旁录**两路摄像信号，请考生正确安装摄像头驱动程序，调整好室内光线，确保摄像头正常使用。

考试需提取考试环境声音信号，请考生确保麦克风可正常使用。

(二) 考试客户端登录

考生请在规定的时间内进行登录操作，禁止在设备调试与准备时间段前提前尝试登录，因此造成无法参加正式考试，相应责任由考生自负。

第一步，点击 Windows 桌面上图标，等待客户端完成软硬件环境检测，如出现安全提示，请按提示要求进行操作。**提示：**登录考试系统前，请关闭 QQ、微信、腾讯管家、360 卫士、杀毒软件等，请移除电脑外接投影仪或其他多余显示设备。检测通过后可点击“进入考试”。



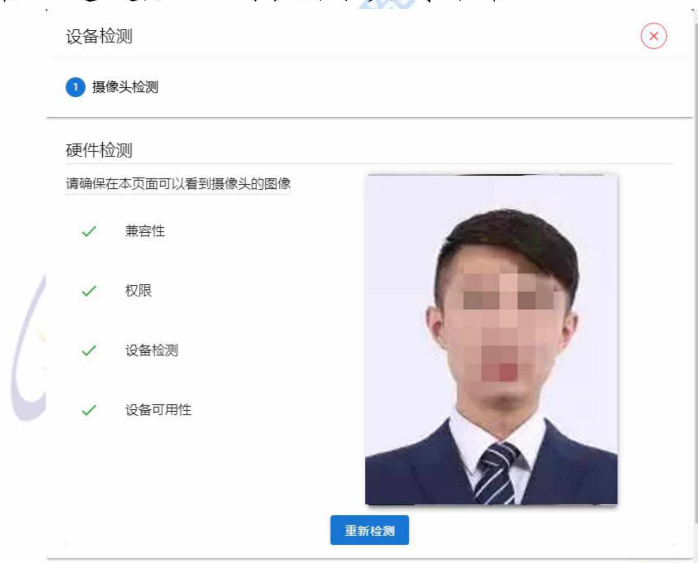
第二步，选择考生本人参加的线上培训考试项目进入考试登录界面。



第三步，输入考生准考证号、身份证号后，点击“设备检测”按钮。



弹出设备检测对话框如下，当“兼容性、权限、设备检测、设备可用性”通过后，可关闭该对话框。



注意：该项操作为当面摄像头检测，使用设备为电脑自带摄像头或外置摄像头，应保持摄像头正对考生面部，且确保考生上半身置于画面中，如上图。

第四步，完成设备检测后，请点击“考场环境监控入口”。



弹出对话框如下。考生须使用手机或其他可传输视频



<https://ca.zfzline.net/#/registry/sign/flowin?exam=08d94d73-8fb6-4c9c-8dab-165b7bbd966&organization=08d92fcb-0eb1-4680-8e55-547f5af5769f>
扫一扫进入考场环境监控入口

关闭

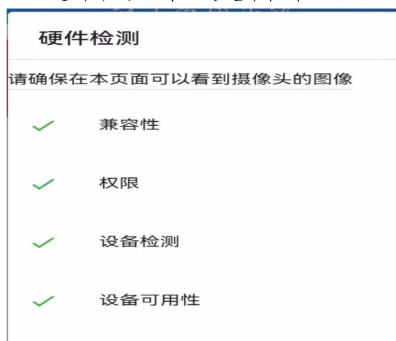
信息的智能设备，并使用 Chrome 浏览器（IOS、安卓）扫码登入（如无法下载谷歌浏览器，可尝试使用微信扫一扫或 safari 浏览器<苹果手机>扫码）。扫码，设备端弹出检测界面如下。



此界面应再次输入准考证号、身份证号，并点击“检测摄像头”。弹出权限对话框如下。



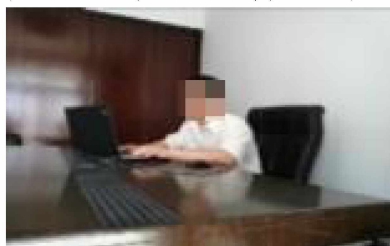
点击“允许”后，进行设备硬件检测，如下。



检测通过后滑动屏幕至下方，点击“关闭”，返回手机或智能设备登录界面，点击“登录”按钮。



注意：该项操作为旁录摄像头检测，使用设备为手机或其他可传输视频信息的智能设备，主要监测考生周边环境信息，设备应立于考生前向、侧边约45°位置，确保考生及桌面物品全部置于画面中，成像效果如下图。



考试全程须保持设备电量充足、网络畅通，确保主办方获取监考画面。如无法获取相应视频，考生将无法登录和考试。考试结束后，旁录摄像头（手机）需手动退出监考状态。

第五步，“设备检测”和“考试环境监控入口”对应操作完成后，“登录”按钮消除灰色状态，可点击该按钮登入线上考试系统。



注意：该步骤（含）之前，如有问题可点击右下角“交流反馈”按钮，反馈有关登录问题。

第六步，人脸信息拍照。

第七步，阅读考生须知、考场规则、注意事项等。

第八步，进入“待考”页面，等待考试正式开始。

（三）答卷

略

（四）交卷

略

五、考场行为规范

（一）考生须在在安静、明亮房间中独立作答，周围不得有其他人或声音进行干扰。考试过程中严禁与其他人员交谈，如考试环境（含图像、声音）周围出现两人及以上（含考生本人），视为作弊，成绩以0分记。

（二）考试全程禁止佩戴耳机、口罩、帽子等，不得对面部进行遮挡且须露出双耳。监考人员提醒三次仍未纠正，取消当次考试资格，成绩以0分记。

(三) 考试过程中考生需全程关闭微信、QQ、Team Viewer 等聊天录屏软件，禁止对考试内容进行拍照、截屏或录屏。

(四) 考试过程中出现以下情况则视为离屏，离屏达到 3 次则系统强制收卷，考生无法再次进入考试。

1. 出现如 360 杀毒、迅雷、搜狗输入法等软件弹窗、广告，视为离屏；

2. 点击或打开其他任意网站和软件，造成鼠标离开考试答题界面，视为离屏；

3. 离屏时间在 20 秒内点击继续参加考试，会被记做离屏 1 次，若 20 秒内没有返回考试界面，系统将会强制收卷。

(五) 考试过程中不得使用虚拟摄像头、逆光面对摄像头、遮挡摄像头或考生不出现在摄像头内，提醒 3 次仍不纠正，则视为作弊，取消考试资格，成绩以 0 分记。

(六) 考生严禁携带任何资料、纸张（除草稿纸外）、文具（除演算笔外）、手表及各类具备储存及显示、扫描、拍摄、接发图像和文字功能的设备进入考试区域。考试过程中，如使用参考资料或上述辅助设备，视为作弊，成绩以 0 分记。

(七) 考试期间，考生不允许使用手机、电话手表等其他通讯设备，否则视为作弊行为，成绩以 0 分记。

六、其他注意事项

(一) 主办方提供模拟考试、正式考试、补考三次考试机会。模拟考试主要为考生提供真实考试环境（模考试题与培训项目无关），不采集考试成绩。考生应于模考前下载、安装考试客户端安装包，并调试软硬件设备，确保成功登录。如遇问题，请拨打培训项目服务方电话。

(二) 正式考试为标准化线上考试。开考前 30 分钟属于设备调试与准备期，考生需在开考前 30 分钟之内登录在线考试服务系统调试软硬件设备。正式开考 15 分钟后，未登录考生将无法登录考试客户端；未在规定考试时间登录考试客户端作答的，或因软硬件问题未能参加考试，视为考生自动放弃当次已报名参加的考试资格，后续参加考试

视为补考，补考收取技术服务费 100 元且仅提供一次补考机会。

(三) 主办方对考试全程监控(含录像、抓拍、收声等)，考生参加考试即认为接受此条款，考生应确保当面摄像头、旁录摄像头和麦克风正常使用。

(四) 考生登录考试客户端须认真阅读《考生须知及考场规则》，点击“我已阅读”才可进入系统。考试开考后，考试客户端将自动进行计时，考生作答时间以考试系统计时器显示的结果为准。考试时间结束后，系统自动收卷。

(五) 考生请自行准备草稿纸和演算笔。

(六) 考生登录成功后，电脑屏幕左上角将会持续闪烁“正在监控中”字样，点击“正在监控中”可看到电脑端拍摄画面，考生需根据此画面调试考试环境，确保符合考试环境要求。

(七) 考生登录信息为准考证号、身份证件号码两项，电脑端登录与手机端登录一致。

(八) 如在登录过程中遇到问题，可联系线上服客，或拨打培训项目服务方电话，考试过程禁止联系线上客服。请不要随意退出考试，若出现闪退，可在 5 分钟内按照之前步骤重新登录参加考试。

(九) 考试过程中，未经允许不得离开监控区域，如因如厕等原因必须离开，需在 5 分钟内返回，超时监考员将会强制收卷，考生将不能登录考试客户端继续考试。如有如厕等需求，可于白纸上书写离开原因，并将纸张正面正对摄像头，监考老师弹窗提示允许后方可离开。因题量较大，建议考生提前处理好个人事项，避免答题时间不足。

(十) 若考试客户端显示有多个考试任务同时进行，请考生登录自己报名的考试任务，其他考试任务无法登录。

(十一) 开考后 30 分钟内禁止交卷。

七、联系方式

培训项目服务方：详见培训项目联系方式页面。